

# HR

## HOTEL DA ROCHA

SUITE HOTEL



ALGARVE • PORTUGAL



# RR Hotels

Procedimentos COVID19  
*COVID19 Procedure*

## INTRODUÇÃO

A Equipa RR Hotels elaborou um conjunto de medidas no seguimento da atribuição do selo Clean & Safe para reforço da prevenção do surto de coronavírus COVID-19, de forma a reforçar a segurança das suas férias em Família no Hotel da Rocha.

### **INTRODUCTION**

*The RR Hotels team developed a set of measures following the attribution of the Clean & Safe stamp to reinforce the prevention of the COVID-19 coronavirus outbreak, in order to reinforce the security of your Family holidays at Hotel da Rocha.*

- 1. MEDIDAS SANITÁRIAS**  
*SANITARY MEASURES*
- 2. PESSOAL QUALIFICADO**  
*QUALIFIED STAFF*
- 3. CHECK-IN / CHECK-OUT**  
*CHECK-IN / CHECK-OUT*
- 4. SUITE / LIMPEZA**  
*SUITE / CLEANING*
- 5. RESTAURANTE**  
*RESTAURANT*
- 6. PISCINA EXTERIOR**  
*OUTDOOR POOL*
- 7. GINÁSIO / MASSAGENS**  
*GYM / MASSAGES*
- 8. SELO CLEAN & SAFE**  
*CLEAN & SAFE STAMP*

# 1.

## MEDIDAS SANITÁRIAS *SANITARY MEASURES*



Implementação de Protocolo Interno de Actuação na prevenção e controlo da propagação de doenças infetocontagiosas.

*Implementation of an Internal Protocol of Action focused on the prevention and control of the spread of infectious diseases.*



Medição da temperatura na entrada principal a todos os hóspedes bem como internamente a todo o staff e fornecedores.

*Temperature measurement at the main entrance to all guests as well as internally to all staff and suppliers.*



SNS24

Hóspedes com temperatura acima de 38,3° C serão impedidos de entrar no Hotel e solicitados a entrar em contato com o serviço nacional SNS 24.

*Guests running a temperature of more than 38,3° C will be declined entry and politely asked to return or contact the national health service SNS 24.*



Obrigatoriedade de utilização de máscara na circulação no interior do Hotel, exceto no Restaurante à mesa a tomar as refeições ou quando se encontrar na piscina.

*Mandatory use of a mask inside the Hotel, except in the Restaurant at the table to have meals or when you are in the pool.*

 Dispensadores com álcool-gel para desinfeção das mãos em vários pontos do Hotel.

*Dispensers with alcohol-gel for hand disinfection at various points of the Hotel.*

 Instalação de barreiras de protecção de acrílicos no front desk e bar assim como marcações no chão.

*Installation of acrylic protection barriers at the front desk and bar as well as floor markings.*

 A bagagem de cada hospede será desinfectada à chegada ao hotel.

*Guests luggage will be disinfected upon arrival.*

## 2.

### PESSOAL QUALIFICADO *QUALIFIED STAFF*

 Equipa com formação em medidas de higiene e distanciamento social.

*Staff trained in hygiene measures and social distancing.*

 Equipa munida de equipamentos de protecção individual consoante a tarefa a realizar (luvas, máscaras e viseiras).

*Staff equipped with personal protective equipment depending on the task to be performed (gloves, masks and visors).*

# 3.

## CHECK-IN / CHECK-OUT *CHECK-IN / CHECK-OUT*



Possibilidade de efetuar check-in online através da submissão antecipada de dados de identificação por forma a reduzir contacto e fila de espera no front desk.

*Possibility to check-in online by submitting identification data in advance in order to reduce contact and queuing at the front desk.*



Possibilidade de efetuar pagamento online de extras no dia da saída por forma a agilizar processo de check-out.

*Possibility to make online payment of extras on the day of departure in order to streamline the check-out process.*

# 4.

## SUITE / LIMPEZA *SUITE / CLEANING*



Reforço da limpeza e desinfeção dos alojamentos e áreas comuns com produtos certificados no combate a determinados tipos de vírus e bactérias.

*Reinforcement of cleaning and disinfection of accommodation and common areas with certified products to combat certain types of viruses and bacteria.*



A limpeza será feita sem a presença dos hóspedes na suite.

*Cleaning will be done without guests in the suite.*



Para melhor garantir o distanciamento social, sempre que possível, as suites adjacentes às ocupadas ficarão livres.

*To better guarantee social distancing, whenever possible, adjacent suites to the occupied ones will be kept free.*



Como reforço de segurança, sempre que possível, após o check-out, a suite ficará bloqueada nas 24 horas seguintes.

*As a security reinforcement, whenever possible, after check-out, the suite will be blocked for the next 24 hours.*



A roupa de cama e toalhas, são devidamente embalados em sacos fechados e enviados para lavagem e desinfecção na lavanderia.

*Bed linen and towels are properly packed in sealed bags and sent to the laundry for washing and disinfection.*

## 5.

### RESTAURANTE *RESTAURANT*



Vamos manter a qualidade dos Buffets pelo que teremos um funcionário a emprar as escolhas dos hóspedes.

*We will maintain the quality of the Buffets by having an employee serving the guests.*



As mesas de Buffets estarão protegidas com barreiras físicas.  
*Buffet tables will be protected by physical barriers.*



Continuaremos com as zonas Show Cooking, Barbecue e noites Temáticas.

*We will continue with our Show Cooking and Barbecue areas as well as our theme nights.*



Mesas dispostas de forma a garantir o distanciamento social entre os hóspedes.

*Tables setup will be made in order to guarantee social distancing between guests.*



A partilha de mesas só é permitida a familiares ou grupos que viajem juntos.

*Table sharing is only allowed for family members or groups traveling together.*

## 6.

### PISCINA EXTERIOR *OUTDOOR POOL*



Espreguiçadeiras dispostas de forma a garantir o distanciamento social entre os hóspedes.

*Sunbeds setup will be made in order to guarantee social distancing between guests.*





As espreguiçadeiras serão desinfectadas a cada utilização.

*The sunbeds will be sanitised after each use.*



Reforço da Limpeza diária da área da piscina.

*Reinforcement of daily cleaning of the pool area.*

## 7.

### GINÁSIO / MASSAGENS

### GYM / MASSAGES



O ginásio e o serviço de massagens ficam temporariamente encerrados.

*The gym and massage service are temporarily closed.*

# Selo CLEAN & SAFE

## *CLEAN & SAFE Stamp*



Trata-se de um conjunto de orientações dinamizadas pelo Turismo de Portugal com vista a sensibilizar todos os intervenientes na cadeia de valor do Turismo para os procedimentos mínimos de segurança sanitária a adotar, reforçando assim a confiança no destino Portugal e nos seus recursos turísticos.

This is a set of guidelines held by Turismo de Portugal in order to raise awareness among all the stakeholders in the tourism value chain to minimum health safety procedures to adopt, thereby reinforcing confidence in Portugal as a touristic destination as well as in its touristic resources.



MORADA / ADDRESS

Hotel da Rocha  
Avenida Tomás Cabreira  
8500-802 Praia da Rocha

CONTACTE-NOS / CONTACT US

+351 282 424 081 / +351 925 407 730  
reservas@hoteldarocha.com  
www.hoteldarocha.com